

## INFORMATIVA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: Aprile 2026



### Chi decide perché e come trattare i dati?

**AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.**, con sede in Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma (note societarie complete su [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it)), e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it) (di seguito anche "**AXA MPS**", il "**Titolare**" o la "**Compagnia**") è il **titolare del trattamento** dei **dati personali**, cioè delle informazioni a lei riferite (quali ad esempio i dati identificativi e di contatto e, limitatamente a quanto prescritto dalla normativa vigente, dati giudiziari).

Si precisa che, per l'erogazione dei servizi richiesti, la **Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.** (di seguito, Banca) è **intermediario assicurativo** dei prodotti di AXA MPS e opera come **Titolare autonomo del trattamento** in relazione alle attività di **identificazione** e di recupero dei dati personali del richiedente come **cliente della Banca**.

Il trasferimento dei dati alla Banca avverrà sulla base del suo consenso, senza il quale non potranno essere forniti i servizi assicurativi richiesti.

Ai fini della verifica della sua qualità di cliente presso la Banca, requisito imprescindibile per poter effettuare la quotazione e l'eventuale acquisto della garanzia assicurativa, sarà comunicato a quest'ultima il codice fiscale dell'interessato.

La Banca restituirà ad AXA MPS solamente l'informazione se l'interessato sia o meno un proprio cliente e trasmetterà l'indirizzo e-mail presente nei propri archivi a cui AXA MPS invierà un codice per completare il processo di identificazione. Una volta terminata questa attività la Banca provvederà a cancellare dai propri archivi il codice fiscale ricevuto. Il trasferimento di questi dati ad AXA MPS avverrà sulla base del consenso, da intendersi rilasciato unitamente a quello fornito ad AXA MPS.

Senza il consenso al trasferimento dei dati alla Banca non potranno essere forniti i servizi assicurativi richiesti.

### Quali sono i dati di contatto dei Responsabili della Protezione dei Dati

I Responsabili della Protezione di Dati (DPO – Data Protection Officer) possono essere contattati rivolgendosi rispettivamente a:

- **AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.** – c.a. Data Protection Officer – Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma (RM) - e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it)
- **Banca Monte dei paschi di Siena S.p.A.** - Staff DPO e Advisory Privacy, Via A. Moro n. 11/13 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: [privacy@mps.it](mailto:privacy@mps.it))



### Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione, ottenere informazioni sui trasferimenti verso paesi che non fanno parte dell'Unione Europea e, con riferimento ad AXA MPS, informazioni sul legittimo interesse.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi rispettivamente a:

- **AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.** – c.a. Data Protection Officer – Via Aldo Fabrizi, 9 – 00128 Roma (RM) - e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it)
- **Banca Monte dei paschi di Siena S.p.A.** - Staff DPO e Advisory Privacy, Via A. Moro n. 11/13 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: [privacy@mps.it](mailto:privacy@mps.it)).

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati

personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali:  
Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)



## Per quali scopi e su quali basi sono trattati i dati personali da AXA MPS?

### a) Finalità assicurativa

I dati sono trattati per gestire i **servizi assicurativi** e le **attività correlate**.

Il trattamento dei dati personali ha lo scopo di dare esecuzione al **servizio assicurativo da Lei richiesto**. I dati raccolti potranno, inoltre, essere trattati per attività statistiche interne connesse alla fornitura del servizio erogato (finalità assicurativa).

Il trattamento dei dati per le finalità assicurative è necessario per dare esecuzione alle misure precontrattuali richieste ed eventualmente anche al contratto che si stipulerà e per adempiere obblighi di legge (es. norme per contrastare il terrorismo internazionale, il finanziamento al riciclaggio, in base alle quali saranno trattati anche i **dati giudiziari**), per legittimo interesse connesso all'attività assicurativa, incluse attività antifrode, statistiche, tariffazione, analisi e studi, invio di comunicazioni di servizio.

Sono trattati solo **dati personali identificativi** e funzionali alla fornitura del servizio, senza raccolta di categorie particolari di dati, quali dati relativi allo stato di salute. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma senza i dati necessari non potranno essere forniti i servizi richiesti.

### b) Finalità commerciali e di marketing

I dati personali non sensibili sono trattati per fornire offerte, promozioni e soluzioni innovative e personalizzate, migliorando il livello di protezione, per ricerche di mercato ed altre iniziative di marketing. **Il trattamento dei dati è facoltativo** e possibile solo con il **consenso** dell'interessato **liberamente revocabile**.

In mancanza o in caso di revoca del consenso, non vi sono effetti sulle garanzie ed i servizi assicurativi, ma l'interessato perderà l'opportunità di conoscere le nostre offerte e partecipare alle iniziative di marketing. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.



## A chi sono comunicati i dati raccolti da AXA MPS?

I dati possono essere comunicati ad alcuni soggetti per i soli scopi sopra indicati:

- Dipendenti e collaboratori;
- Società terze che trattano i dati per conto del Titolare o come titolari autonomi (es. società partner, società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie e di informazione commerciale per rischi finanziari e società del Gruppo anche per finalità amministrativo-contabili);
- Soggetti della cosiddetta "catena assicurativa", cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali società del Gruppo, altri assicuratori, coassicuratori, contraente delle polizze, intermediari assicurativi, legali, periti, medici, autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria.

In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea (es. India), sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa (es. per trasferimenti all'interno del Gruppo AXA sono applicate le cd. [BCR - Binding Corporate Rules](#)). Per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?). **I dati non sono ceduti a terzi, né diffusi.**



## Da dove sono raccolti i dati trattati da AXA MPS?

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o da terzi, anche mediante la consultazione di

banche dati legittimamente accessibili.



### **Per quanto tempo i dati vengono conservati da AXA MPS?**

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente funzionale alla gestione della finalità assicurativa. In particolare:

- in caso di acquisto della polizza, decorsi 10 anni dall'ultimo evento, si procede alla loro cancellazione/anonimizzazione.
- In caso di richiesta di servizi (es. quotazione) cui non faccia seguito l'acquisto della polizza, decorsi 24 mesi dalla richiesta del servizio si procede alla cancellazione dei dati per i quali non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge.

Per le finalità commerciali e di marketing, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità indicate (e comunque per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto)

Per la gestione della finalità statistica i dati sono conservati per 24 mesi dalla richiesta del servizio.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nella sezione Privacy del sito web [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it).